

REGULAMIN PRZEWOZÓW

obowiązujący w PKS w Gnieźnie sp. z o.o.

- I. Cena i sprzedaż biletów.** Za przejazdy w komunikacji regularnej pobierane są opłaty normalne lub ulgowe, według cen umownych ogłoszonych w taryfach lub cennikach. Dwoch i więcej uprawnień do ulgi, wynikających z różnych tytułów, nie stosuje się równocześnie od opłat za ten sam przewóz.
- II. Ważność biletu.** Jednorazowe bilety autobusowe ważne są tylko na jeden kurs (część kursu). W przypadku odbywania podróży z przesiadaniem, na każdy kurs (autobus) należy nabywać oddzielny bilet. Bilet zakupiony w kasie biletowej (kasie przedsprzedaży) z określeniem daty i godziny odjazdu ważny jest wyłącznie w określonym dniu i kursie. Bilet nabyty u kierowcy w czasie wykonywania kursu ważny jest tylko na ten kurs.
- III. Przejazdy z biletami miesięcznymi.** Bilety miesięczne wydaje się na okres jednego miesiąca kalendarzowego na określone linie i relacje w autobusowej komunikacji zwykłej. Bilet miesięczny imienny ogólnodostępny może nabyć każda osoba fizyczna. Osoba uprawniona do korzystania z ulgi na mocy przepisów szczegółowych może nabyć bilet miesięczny ulgowy.
- IV. Przewóz bagażu na liniach komunikacji pospiesznej.** Podróżny ma prawo przewozić bagaż podręczny trzymany przez niego na kolanach lub dla rozmieszczenia, którego podróżnemu wystarczy przestrzeń nad i pod miejscem, które zajmuje. Za każdą sztukę bagażu przewożonego przez podróżnego wewnątrz autobusu (nie dającego się określić jako bagaż podręczny) lub w schowku bagażowym podróżny obowiązany jest uiścić opłatę bagażową ustaloną przez przewoźnika.
- V. Opłaty za przewóz psów, innych małych zwierząt i ptaków.** Za przewóz psa pobiera się opłatę jak za jedną sztukę bagażu ustaloną przez przewoźnika. Dotyczy to także małych psów trzymany na rękach oraz innych zwierząt takich, jak np. ptaki przewożone w klatkach i koszach umieszczonych w pojemnikach bagażowych.
W autobusie wolno przewozić psa, jeżeli trzymany jest on na smyczy i ma założony kaganiec. Do przewożonego psa podróżny obowiązany jest posiadać odpowiednie świadectwo wymagane przez organa sanitarne. Niedopuszczalne jest trzymanie psa na miejscu siedzącym.
- VI. Prawa podróżnego.**
- Prawo pierwszeństwa zajęcia miejsca w autobusie przysługuje podróżnemu z ważnym biletem lub innym dokumentem, uprawniającym do przejazdu.
 - Podróżny z biletem ma prawo przejazdu na odcinku trasy podanym na bilecie, w określonym autobusie, bez prawa przerwy na przystankach pośrednich.
- VII. Obowiązki podróżnego.**
- Podróżny obowiązany jest posiadać ważny bilet na przejazd i okazywać go na żądanie obsługi autobusu i organów kontroli.
 - Podróżny, który wsiada do autobusu bez ważnego biletu lub innego dokumentu uprawniającego do przejazdu, obowiązany jest bez wezwania zakupić bilet. Podróżny może nabyć bilet tylko w czasie postoju autobusu.
 - Podróżny obowiązany jest dbać o to, aby wsiadł do właściwego autobusu i wysiadł z niego na właściwym przystanku.
 - Podróżny powinien wsiadać do autobusu tylko przednimi drzwiami, a wysiadać przez drzwi oznaczone napisem „wyjście”.
- VIII. Postępowanie ogólne.**
- Osoby zagrażające bezpieczeństwu i porządkowi w autobusie oraz osoby uciążliwe dla innych podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte z autobusu.
 - Rzeczy zabrane przez podróżnych do autobusu nie mogą zagrażać bezpieczeństwu i porządkowi podczas jazdy, stwarzać możliwości wyrządzenia szkody podróżnym lub przewoźnikowi, przeszkadzać podróżnym i narażać ich na niewygodę.
 - Do obowiązku kierowcy należy zatrzymanie autobusu na przystankach przewidzianych rozkładem jazdy. Jeżeli autobus ze względu na brak miejsc nie może przyjąć więcej podróżnych, obsługa obowiązana jest zawiadomić o tym ustnie czekających na przystankach lub przez wywieszenie w autobusie na widocznym miejscu tablicy informującej o braku miejsc.
- IX. Reklamacje.** W razie nieprawidłowego zastosowania taryfy lub omyłki w naliczaniu należności nadpłata powinna być zwrócona, a niedobór dopłacony. Przewoźnik odpowiada za szkodę, jaką poniósł podróżny, jeżeli szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika.
- X. Ujawnienie pasażera bez biletu.** Przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona ma prawo, w razie odmowy zapłacenia należności, żądać okazania dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości podróżnego a w razie odmowy okazania dokumentu tożsamości zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych uprawnionych organów porządkowych w celu ustalenia tożsamości podróżnego a także może zatrzymać dokument przewozu lub dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, jeżeli ma uzasadnione podejrzenie, że jest on podrobiony lub przerobiony.