

Regulamin korzystania z EM-karty Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Gnieźnie sp. z o.o.

§ 1

Informacje ogólne

1. W odniesieniu do Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Gnieźnie sp. z o.o. w Regulaminie stosowany będzie skrót „**PKS Gniezno**”.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest w gablotach informacyjnych wszystkich dworców autobusowych PKS Gniezno oraz na stronie internetowej www.pks.gniezno.pl.
3. Każda zmiana Regulaminu następować będzie z miesięcznym wyprzedzeniem. Nowa treść Regulaminu dostępna będzie w gablotach informacyjnych wszystkich dworców autobusowych PKS Gniezno oraz na stronie internetowej www.pks.gniezno.pl.

§ 2

EM-karta

1. EM-karta jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą dane Pasażera oraz elektroniczną informację o zakupionym przez Pasażera bilecie miesięcznym.
2. EM-karta jest kartą elektroniczną, która wraz z papierowym biletem miesięcznym (paragon fiskalny) oraz dokumentem tożsamości upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami PKS Gniezno.
3. EM-karta z chwilą wydania staje się własnością pasażera i nie podlega zwrotowi w momencie zaprzestania korzystania z przejazdów.
4. Wydanie EM-karty wiąże się z pobraniem od Pasażera opłaty manipulacyjnej w wysokości 9 zł brutto, wydanie duplikatu karty wiąże się z pobraniem kolejnej opłaty manipulacyjnej w wysokości 15 zł brutto.
5. Pasażer za opłatą może w każdej chwili dokonać wymiany EM-karty na nową. Jednak jeśli użytkowana karta działa prawidłowo, wymiana takiej karty wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty w wysokości 15 zł. brutto.
6. EM-kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wystawiona.
7. Starannie użytkowana EM-karta może służyć Pasażerowi przez wiele lat.

§ 3

Zakup biletu miesięcznego (wraz z zasileniem EM-karty)

1. Z dniem **23 listopada 2012r.** bilety miesięczne sprzedawane w kasach PKS Gniezno na kursy obsługiwane przez PKS Gniezno są sprzedawane z wykorzystaniem wersji elektronicznej – zasilenia EM-karty.
2. PKS Gniezno zastrzega sobie prawo do zawieszenia na drodze wewnętrznej decyzji obowiązku posiadania EM-karty dla określonej grupy pasażerów.
3. Aby nabyć bilet miesięczny należy udać się do dowolnej kasy PKS Gniezno wraz z wydaną wcześniej EM-kartą. Po określeniu trasy przejazdu oraz uiszczeniu stosownej opłaty wg obowiązującego cennika dla biletów miesięcznych, na EM-kartę zostaną naniesione informacje o zakupionym bilecie oraz zostanie wydany paragon fiskalny w postaci biletu papierowego.
4. Przedłużenie ważności biletu (wraz z zasileniem EM-karty) może nastąpić w każdej kasie biletowej PKS Gniezno. Jeżeli przy przedłużaniu ważności biletu Pasażer nie posiada EM-karty z uzasadnionych względów, zgłasza to kasjerowi. Pasażer otrzymuje w takiej sytuacji paragon fiskalny (nie uprawniający do przejazdu) zawierający dodatkowy kod aktywacyjny. Pasażer wsiadając do autobusu przykładą EM-kartę do czytnika i podaje kierowcy autobusu kod aktywacyjny nowego biletu w ten sposób przedłużając ważność EM-karty.
5. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności biletu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego

przystanku przesiadkowego.

6. Podczas zasilania EM-karty Pasażer otrzymuje paragon fiskalny (bilet papierowy). Jest on podatkowym dokumentem potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy posiadać wraz z EM-kartą oraz dokumentem tożsamości.
7. W ramach wzajemnych umów z innymi przewoźnikami, bilety miesięczne na kursy PKS Gniezno nabywane w kasach innych Przewoźników w formie papierowej zachowują swoją ważność i uprawniają do przejazdów na trasie określonej na bilecie.

§ 4

Użytkowanie EM-karty

1. Do przejazdu uprawnia posiadanie przy sobie ważnej EM-karty z zapisanym na niej aktualnym biletom miesięcznym wraz z biletom papierowym oraz zarejestrowanie przejazdu. Rejestracja przejazdu następuje w chwili wsiadania przednim wejściem do autobusu poprzez przyłożenie EM-karty (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela kierowca. Karta jest ważna gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.
2. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:
 - nie posiada przy sobie ważnej EM-karty lub przejazd nie został zarejestrowany w bileterce autobusowej;
 - posiadana EM-karta jest uszkodzona i nie ma możliwości jej odczytu;
 - próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
3. Podczas kontroli rewizorskiej Pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie EM-kartę oraz bilet papierowy wraz z dokumentem tożsamości. W przypadku biletów objętych ulgami ustawowymi należy okazać dokument uprawniającym do ulgi.
4. Utratę EM-karty należy niezwłocznie zgłosić w PKS Gniezno celem jej zastrzeżenia.
5. W przypadku znalezienia EM-karty należy ją dostarczyć na dworzec PKS Gniezno lub przekazać dowolnemu kierowcy PKS Gniezno.
6. EM-karta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże nie zaleca się poddawania karty działaniu wysokich (powyżej 50 stopni Celsjusza) i niskich temperatur (poniżej 4 stopni Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania karty w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne, ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę. Tego rodzaju uszkodzenie czyni kartę bezużyteczną.
7. EM-karty nie wolno przginać ani rysować jej powierzchni.